

# BILLO

## Términos y condiciones

### Aceptación

El usuario de este sitio, acepta lo dispuesto en este contrato y en sus Términos y Condiciones, el proveedor sin previo aviso podrá aplicar cambios. Si el usuario representa una organización, está dando por entendido que la organización acepta este contrato y que tiene las facultades para actuar en nombre de aquella y por lo tanto obligarla frente a Billo y aceptar las obligaciones establecidas en el presente contrato.

### Registro

Logical Data, brinda el servicio de software que se accede a través de su *sitio web* gobillo.com. Los usuarios que accedan a este servicio deberán registrar una cuenta y brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de registrar una cuenta. Logical Data da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo juramento y por lo tanto exonera a Logical Data de poseer información falsa sobre cualquier usuario.

La administración y uso de los usuarios que sean registrados en la plataforma no son responsabilidad de Logical Data.

Logical Data podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un usuario en caso de que se evidencie el uso indebido de la aplicación.

### Sobre la plataforma

El costo del servicio mensual brinda el derecho a los usuarios al uso de la aplicación mientras esté al día con sus pagos. Y el derecho del autor sigue siendo de Logical Data.

Logical Data se libra a su vez de toda responsabilidad del mal uso de la plataforma o errores en el ingreso de datos que los usuarios del negocio realicen.

El cliente acepta que en circunstancia técnicas el acceso a la plataforma podría verse interrumpida de forma temporal y exonera a Logical Data de responsabilidad

por este hecho. Teniendo en cuenta que el servicio en condiciones normales se mantendrá 99% disponible.

De no cumplirse el cumplimiento del 99% se aplicará un descuento de 25% del próximo cobro.

El acceso a las aplicaciones dependerá de la conexión a internet que el negocio adquiera por lo que la calidad de dicho servicio externo estará fuera del control de Logical Data y efecto sobre el correcto funcionamiento de la aplicación.

## Cobro

Al realizar la suscripción el cliente acepta que se realice un cargo automático y recurrente en su tarjeta.

El cobro mensual recurrente que Logical Data aplicará al cliente dependerá del plan elegido por el cliente.

Logical Data realiza el procesamiento de pagos recurrentes bajo la plataforma greenpay [Greenpay | Innovación en los mecanismos de cobro](#). Y no almacena o procesa directamente ningún tipo de dato sensible de tarjetas.

Si se diera una situación de no pago Logical Data estará en derecho de cancelar los accesos del negocio a la plataforma.

En el modelo donde el equipo para el punto de venta sea provisto por Logical Data:

- a. En caso de que el equipo de Punto de Venta presente daños por mal uso. Logical Data aplicará un cobro de \$700.00 para poder realizar el reemplazo del mismo.
- b. En caso de que se dé pérdida del equipo. Logical Data aplicará un cobro de \$700.00 para realizar el reemplazo del mismo.

## Cancelación de suscripción

1. El cliente deberá realizar la devolución del equipo, en oficinas de LD ubicadas en Torre del Este San Pedro, piso 6, el tiempo que se brindará para hacer efectiva la devolución es de 10 días hábiles, luego de eso se aplicará el cobro de \$700.00
2. Logical Data no realiza ningún tipo de devolución de los meses ya pagados, además si el cliente decide hacer cancelación durante el mes ya pagado por adelantado no se aplica devolución de los días restantes.

## Entrega de equipo

Si el cliente utiliza la plataforma con equipo provisto por Logical Data, el cliente será responsable de hacer la recepción del equipo en perfectas condiciones y no se admiten reclamos posteriores a la entrega, para ello el cliente deberá firmar el documento de entrega.

## Almacenamiento de datos

En casos de negocios que trabajen bajo el régimen tradicional de Facturación Electrónica, la plataforma de Billo les permitirá realizar el procesamiento electrónico a la entidad regulatoria del Ministerio de Hacienda. Y dará almacenamiento de los documentos electrónicos mientras el contrato esté vigente, sin embargo, el cliente sigue siendo el único responsable ante el ente gubernamental.

En caso de cancelación de cuenta, el cliente es el único responsable de descargar la información fiscal de la plataforma BILLO ya que una vez cancelada la cuenta Logical Data no tendrá responsabilidad de mantener registro de dicha información.

## Privacidad de datos

Logical Data se compromete en salvaguardar la información procesada en el Sistema Billo.

Los datos suministrados por Los Usuarios son de uso exclusivo para los tramites referentes al tratamiento de cobros y análisis de datos para una mejor experiencia de la aplicación y estos se mantienen privados en todo momento.